

Mercedes-Benz "ExtendPlus" lisagarantii tingimused

(tohib kasutada ainult partneritega otseselt (st ilma vahendajateta) peetavatel läbirääkimistel)

Osa 1 Garantii määratlus

1. Garantii andjaks on Mercedes-Benz Financial Services Ceska republika s.r.o (MB FS CS)
2. Garantiitaotlusi käsitleb garantii andja poolt valitud teenusepakkuja, kelle kontaktiks on firma AutoProtect (MBI) Ltd järgmise tegevuskoha aadressiga:
**ExtendPlus Warranty Claims Centre
c/o AutoProtect (MBI) Ltd
Kiewitstraat 194
B-3500 Hasselt
Belgia**
3. Garantii kehtib müügilepingus märgitud sõidukile (edaspidi "Sõiduk") ning selle omanikule (edaspidi "Garantiisaaja") ning katab kõiki sõidukile (sadulveokile) teostatud töid, mis vastavad lepingu osa 2 alapunkt 1 sätetele, arvestades Mercedes-Benz uue sõiduki kompleksust.
4. Järgmistele osadele kehtib garantii vaid juhul, kui need vahetatakse garantii alla kuuluva remondi käigus: tihendid, kaelustihendid, torud ning voolikud.
5. Garantii ei kata:
 - a. Mercedes-Benz'i poolt mitte heakskiidetud detaile ja osasid
 - b. Töövedelikke ning lisamaterjale nagu näiteks kütus, puhastuskeemia, filtrid, jahutusvedelik, hüdraulikavedelikud, õlid, määrded jne.
 - c. Hooldustöid, kaasa arvatud filtrite ja kiilrihmade vahetust, kuluosasid, sh piduriosasid, siduriosasid, samuti rehve, velgesid ning korrosiooni poolt tekitatud kahjustusi, kivi- ning teedel asetseva prahi poolt tekitatud takkeid. Samuti ei kuulu garantii alla väliste õli- ja kütuselekete likvideerimine.

Osa 2 Garantii sisu (garantii alla kuuluvate ning mittekuuluvate osade loetelu)

1. Garantii alla kuuluvad järgmised komponendid ja osad:

Garantii alla kuuluvad

Kõigi mehaaniliste, elektrooniliste või elektriliste komponentide rikked, mis kuuluvad sõiduki originaalkompleksusesse. Siia alla kuuluvad ka rikked, mis on põhjustatud garantii perioodil esinenud normaalse kulumise poolt eeldusel, et on täidetud antud garantii kehtimise eeldused ja tingimused.

Lisaks:

Järgmised mittemehaanilised ning mitte-elektrilised osad kuuluvad samuti garantii raames hüvitamisele:

- **Tihendid ja mansetid** – plokikaanetihend, vāntvõlli kaelustihendid, nukkvõllide kaelustihendid, vahevõllide kaelustihendid, käigukasti tagumine kaelustihend, veovõllide kaelustihendid, diferentsiaali kaelustihend, kõik tihendid ja mansetid, mis on vajavad vahetust mootori, käigukasti või diferentsiaali remondi korral.
- **Radiaator** – radiaatorid hüvitatakse juhul, kui esineb ühenduste või jahutuskärje äkkpurunemine (korrosiooni ja väliste mõjude poolt tekitatud kahjud garantii alla ei kuulu).
- **Soojusvahetid** – soojusvaheti puhul kuuluvad garantii alla ühenduste või kärje äkkpurunemise tagajärjel tekkinud kahjustused.
- **Õlijahuti** – õlijahuti puhul kuuluvad garantii alla ühenduste või kärje äkkpurunemise tagajärjel tekkinud kahjustused (korrosiooni ja väliste mõjude poolt tekitatud kahjud garantii alla ei kuulu).
- **Korpused** – juhul kui mõne garantiilise detaili rikke tagajärjel saab kahjustada agregaadid korpus.

Garantii alla ei kuulu järgmised sõiduki detailid ning osad:

- **Eelnevalt olemasoleva garantii raames teostatavad tööd:** Remonditööd, mis teostatakse Mercedes-Benz'i poolt pakutava uue sõiduki garantii raames või jõuülekande garantii raames esimese 3 aasta või 450 000 km jooksul, alates esmaregistreerimise kuupäevast. Eelpool toodud remonditööde kulude osas lepatakse kokku ESKULAB päring vormis.

- **Ennetavad hooldus- ja remondiõõd:** ennetavad hooldus- või remonditööd, sõiduki osade modifitseeritud versioonide vastu välja vahetamine, muudatused, töövedelike tasemete kontroll, filtrid, õlid ja määrded ei kuulu garantii korras hüvitamisele.
 - **Üldine:** garantii alla ei kuulu keredetailid, värvkatte kahjustused, välised ja sisemised liistud ning kattematerjalid, istmekatted, peeglikorpused ja klaasid, kõik klaaspinnad, järelepaigaldatud alarmsüsteemid, telefoni ning käedvabad - süsteemid, navigatsioonisüsteemi uuendused, järelepaigaldatud ning mitte originaalvarustuses multimeediasüsteemid, klaasipuhasti harjad, lõdvikud, toruühendused, lisaajamite rihmad. Samuti ei kuulu garantii raames hüvitamisele regulaarsete hoolduste käigus vahetatavad detailid, reguleerimistööd ning juhtplokide taaskäivitamine juhul kui ükski sõiduki detail ei ole kahjustatud, mutrite-poltliideste ülepungutamine, veelekked sõiduki salongis, testisõidud, kõrvaliste salongiheelide kõrvaldamine ning komponentide saatekulud.
 - **Väljalaskesüsteem:** garantii alla ei kuulu väljalasketorustik, kinnitused ning mürasummutuselemendid
 - **Sidur:** Kulunud ja ülekuumenenud siduriosad.
 - **Esi- ja tagavedrustus:** Sõiduki rataste seadenurkade reguleerimine ja seadistamine, rataste balansseerimine, vedrustuse seadistamine, tihendite ja torustiku kahjustused (välja arvatud amortisaatorid).
 - **Kütusesüsteem:** Diiselmootori kübemefilter, tihendid, süsteemi puhastamine ja reguleerimine.
 - **Vedrustus:** Rehvid, veljed ning rataste balansseerimine.
 - **Elektriosa:** Kesklukustuse juhtpuldil patareid, hõõglambid ning Xenon-gaaslahendusega pirnid
 - **Piduriosad:** garantii alla ei kuulu piduritorud, kettad, trumlid, klotsid ning korrosiooni või detailide kinnikiilumise tõttu tekkinud kahjustuste likvideerimine.
2. Juhul kui garantiialune komponent rikneb garantiiperioodi jooksul, mistõttu on vajalik selle remont, on garantii saajal õigus kahjustuste hüvitamiseks määral, mis on esitatud käesolevates garantiitingimustes.
3. Garantii alla ei kuulu järgmistel juhtudel tekkinud kahjustused:
- Avarii tagajärjel tekkinud kahjustused, see tähendab otsese välise jõu mõjul tekkinud kahjustused.
 - Kahjustused, mis on põhjustatud pahatahtliku tegutsemise tagajärjel, eelkõige varguse ja omavolilise kasutamise, röövimise, pettuse tagajärjel. Samuti otseselt tormi, rahe, pikse, maavärinate või üleujutuste, tulekahju või plahvatuse tagajärjel tekkinud kahjustused.
 - Sõja, streikide, rahutuste tagajärjel tekkinud kahjustused.
 - Kahjustused, mis tekivad kolmanda osapoole poolt toodetud või tarnitud osadele.
4. Garantii ei kata järgmisi kahjustusi:
- Mis on tekkinud võidusõidu või treeningu, ringrajal sõitmise ja proovisõitude või katsetuste tulemusel.
 - Mis on tekkinud sõiduki ülekoormamisel.
 - Mis on tekkinud ebakvaliteetsete määrdainete ning töövedelike kasutamisest või töövedelike liiga madala taseme tagajärjel.
 - Sõiduki originaalkomplektuse muutmise tulenevad kahjustused (näiteks *chip*-tuunimine) või kolmanda osapoole poolt paigaldatud ning Mercedes-Benz'i poolse heakskiiduta lisaseadmete poolt põhjustatud rikked
 - Ilmselge rikkega sõiduki kasutamisest tulenevad lisakahjustused, välja arvatud juhtudel, kus on kindlalt tõendatav, et mainitud rike ei põhjustanud sõlme või detaili remondivajadust või kui sõiduki rike on ajutiselt kõrvaldatud, võimaldamaks sõiduki transporti lähimasse volitatud teenindusjaama.
- Eelpool mainitud juhud on kehtivad kui rikked on põhjustatud sõiduki kasutaja teadliku valiku poolt või hooletusest.
5. Lisaks ei kuulu garantii alla:
- Kahjustused, mis on tekkinud sõiduki korralise hoolduse tegemata jätmisest või Mercedes-Benz'i volitatud teenindusjaama nõuannete või juhtnõuade mittejärgimisest. Erandjuhtudel on võimalik hooldustöid teostada ka

garantii võtja oma töökojas, juhul kui selline kokkulepe on sõlmitud garantiiperioodi alguses ning kasutatakse Mercedes-Benz originaalvaruosi.

- Kahjustused, millest ei teavitatud esimesel võimalusel või ei võimaldatud sõiduki kohest remonti.
- Kasutusjuhendis toodud informatsiooni mittejärgimise tulemusena tekkinud kahjustused.

Osa 3 Garantii ulatus

Käesolev garantii kehtib Mercedes-Benz volitatud esindusest uuenä soetatud sõidukile kogu mandri-Euroopas. Juhul kui sõidukit kasutatakse ajutiselt väljaspool mandri-Euroopat (välja arvatud Venemaal, Türgis või Valgevenes), kehtib garantii ka kõnealuses riigis.

Osa 4 Garantii algus ning kestus

Käesoleva garantii algusajaks loetakse Mercedes-Benz standardse müügigarantii lõppu (1 aasta täisgarantiid, 2-3-nda aasta jõuülekandegarantii kuni läbisõiduni 450 000 km). Garantii kestus ning hüvituse piirmäär määratakse kindlaks vastavalt graafikule. Maksimaalseks perioodiks on 48 kuud või läbisõidupiiiriks 1 000 000 kilomeetrit (kumb saabub varem) ning maksimaalseks hüvitise piirmääraks sõiduki soetushind esmaregistreerimisel.

Osa 5 Garantii ulatus, garantii saaja kulude osakaal agregaatide vahetuse korral

1. Garantiihüvitis katab lepingu osa 2 punkti 1 all toodud garantii alla kuuluvatele sõiduki osadele teostatava remondi kulud, arvestades võimalikult kuluefektiivset remondiviisi. Juhul kui remondikulud ületavad varuosa maksumust, mis paigaldataks normaalsel juhul samalaadse remondiga seoses, on garantiihüvitis piiratud vastava varuosa hinnaga, arvestades ka paigalduskulusid. Sellisel juhul esitatakse lisakulude osas arve otse garantii saajale.
2. Garantii raames ei hüvitata järgmisi kulusid:
 - a. remondikulud, mis kaetakse olemasoleva Mercedes-Benz garantii raames esimese 3 aasta või 450 000 km jooksul, alates esmaregistreerimiskuupäevast (1 aasta täisgarantiid, 2-3 aasta jõuülekandegarantii, mis piiratud läbisõiduga kuni 450 000 km). Garantiiikulud arveldatakse läbi Daimleri garantiisüsteemi.
 - b. testimise, mõõtmise või seadistamisega seonduvad kulud, välja arvatud juhul kui need on vajalikud garantii alla kuuluva detaili vahetuseks/remondiks.
 - c. lisakulud ja kaasnevad kulud, mis jäävad välja osas 1 toodud määratlusest
 - d. varuosade kiirarnega seotud kulud (lennupost)
 - e. garantiiarvel esitatud käibemaks. Käibemaks kuulub tasumisele garantii saaja poolt. Enamikel juhtudel on garantii saajal võimalik käibemaks tavapärase käibemaksu tagastussüsteemi kaudu tagasi nõuda.
3. Juhul kui garantiitööd teostatakse koos teiste mittegaraantiiliste hooldus või remonditöödega, hüvitatakse remonditööde hulk arvestades Mercedes-Benz poolt ettenähtud tööaja norme.
4. Ühe garantiilise kaebusega seotud remondikulude või kõigi sõidukile teostatud garantiiliste tööde kogukulude piirmääraks on sõiduki maksumus esmaregistreerimise hetkel.
5. Müügilepingu tagasipööramine, müügihinna alandamine või muu kompensatsioon, mis tuleneb müügilepingust on antud garantii raames välistatud

Osa 6 Garantiitaotluste aktsepteerimise eeldused

1. Garantiilise kahju korral on garantii saajal kohustus koheselt vastavast rikkest teavitada garantii andjat, kusjuures seda tuleb alati teha enne remonditööde algust. Garantii andja annab seepeale garantiitöödeks heakskiidu. Kahjuteade tuleb edastada järgnevale aadressile:

ExtendPlus Warranty Claims Centre
c/o AutoProtect (MBI) Ltd
Kiewitstraat 194
B-3500 Hasselt
Belgia

ExtendPlus lisagarantii taotluste vastuvõtukeskuse telefoniliin

Tel: + 32 – (0)11 – 30 26 35

Fax + 32 – (0)11 – 30 11 18

Juhul kui garantii saaja eelpool toodud punkti ei täida ning seetõttu on raskendatud rikke olemuse või ulatuse hindamine, saab garantiandja keelduda lepingulisest suhtest. Garantiilisi rikkeid võib remontida vaid Mercedes-Benz volitatud töökojas.

Garantiilisi remonditöid on volitatud teostama vaid töökojad, kes on andnud nõusoleku otsearveldamiseks garantii andjaga. Arvel peab eraldi olema näidatud teostatud tööde kirjeldus, tööde maht ja kulud ning varuosade hinnad.

2. Remonditöökoda esitab arve alati garantii saajale ning on kohustatud järgima ExtendPlus garantiikeskuse juhtnõore. Garantiitaotluse vormistamise näidet on võimalik vaadata internetileheküljel:
www.extendplus.net

Arve koopia tuleks saata järgmisele aadressile:

**ExtendPlus Warranty Claims Centre
c/o AutoProtect (MBI) Ltd
Kiewitstraat 194
B-3500 Hasselt
Belgia**

3. Garantii saaja on kohustatud:
 - a. Garantiijuhtumi korral esitama töökoja nõudel garantii sertifikaadi ning sõiduki hooldusraamatu. Juhul kui hooldustöid teostatakse garantii saaja enda töökojas, peab garantii saaja tõestama Mercedes-Benz hooldustingimuste täitmist, sealhulgas esitama Mercedes-Benz originaalosade ostuarve.
 - b. Hoiduma odomeetrinäidu võltsimisest või sellega manipuleerimisest
 - c. Teatama koheselt riknenud odomeetrist või odomeetri vahetamisest, teatades korrektse sõiduki läbisõidu
4. Garantiijuhtumi korral peab garantii saaja võtma koheselt ühendust Extend Plus garantiikeskusega aadressil c/o AutoProtect (MBI)Ltd, Kiewitstraat 194, B-3500 Hasselt, Belgia. Infokeskus teavitab klienti lähima sobiliku remonditöökoja osas. On ka võimalik, et garantii saaja sõidab iseseisvalt lähimasse remonditöökotta. Sõiduki toimetamine remonditöökotta ja sellega seotud kulud jäävad garantii saaja kanda. See tähendab, et garantiijuhtum algatatakse hetkel, mil sõiduk pöördub remonditöökotta.

Osa 7 Nõuded puuduste korral

Eelnev ei mõjuta garantii saaja seadusest tulenevaid nõudeid puuduste esinemise korral.

Osa 8 Kohaldatav õigus ja vaidluste lahendamise koht

Kõik käesolevast lepingust tulenevad vaidlused, sh nõuded, mis tulenevad arvete või muude maksedokumentide vahetamisest, lahendatakse garantii andja (MB FS CZ) registreeritud asukoha järgses üldkohtus. Eelnimetatud kehtib ka siis, kui garantii saaja ei asu Tšehhi Vabariigis, kui garantii saaja asukoht muutub peale käesoleva lepingu sõlmimist või kui tema asukoht on kohtumenetluse algatamise ajal teadmata. Kõigil juhtudel kohaldatakse õigussuhtele Tšehhi õigust.

Version 1 (1 September 2012)